

FRIIV.COM.BR



# As principais estratégias **MARKETING DIGITAL**



Começando um novo negócio ou querendo alavancar um existente? Descubra por onde começar e como alcançar o sucesso.



# Introdução

Qual é a estratégia de marketing perfeita para atingir seus objetivos? Esta questão tem um valor incalculável e pode ser a chave para o sucesso financeiro do seu negócio. Apenas com esse Ebook ficará claro os pilares do marketing digital e com certeza você terá uma grande base para começar.



**O QUE É MARKETING DIGITAL** PÁGINA.4

DIGITAL X TRADICIONAL

O QUE É **SEO** E **SEM** PÁGINA.7

**AS 5 PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS DE MARKETING** PAGÍNA.8

INBOUND MARKETING

SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION)

LINKS PATROCINADOS

E-MAIL MARKETING

MARKETING DE INFLUÊNCIA

**PLANNER ESTRATÉGIAS DE MARKETING PARA IMPRIMIR** PAGÍNA.1



# Oque é marketing digital?

**MARKETING DIGITAL** É UMA ESTRATÉGIA DE MARKETING QUE UTILIZA CANAIS E FERRAMENTAS ONLINE PARA PROMOVER PRODUTOS, SERVIÇOS OU MARCAS.

É UMA ABORDAGEM VOLTADA PARA O AMBIENTE DIGITAL, ONDE AS EMPRESAS BUSCAM INTERAGIR COM SEU PÚBLICO-ALVO, CONSTRUIR RELACIONAMENTOS, AUMENTAR A VISIBILIDADE ONLINE E, EM ÚLTIMA INSTÂNCIA, ALCANÇAR SEUS OBJETIVOS DE MARKETING.

# Marketing tradicional

Estratégia de marketing que se baseia em canais convencionais, como TV, rádio, jornais, revistas, mala direta e outdoors.

Inclui anúncios em mídias tradicionais, como comerciais de TV e rádio, anúncios impressos e outdoors.

Mensuração de resultados muitas vezes menos precisa e mais desafiadora.

Ainda é usado em muitos contextos, mas tem perdido espaço para o marketing digital em alguns setores devido às suas limitações em termos de alcance, custos e mensuração.



# Marketing digital

Estratégia que utiliza canais e ferramentas online para promover produtos e serviços.

Inclui marketing de conteúdo, SEO, marketing de mídias sociais, email marketing, anúncios pagos, automação, análise de dados, entre outros.

Vantagens incluem segmentação precisa, mensuração eficaz, alcance global e flexibilidade de custos.

É essencial em um mundo cada vez mais digital, oferecendo interação direta com o público online.

## INTEGRAÇÃO

Em muitos casos, o marketing tradicional e o marketing digital são usados em conjunto para criar uma estratégia de **marketing abrangente**. Isso é conhecido como **marketing multicanal** ou **marketing integrado**, onde empresas buscam tirar proveito do melhor de ambos os mundos.

O QUE É **SEO** E **SEM**

# O que é **SEO** e **SEM**





## SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION):

SEO é uma estratégia de otimização que visa melhorar a visibilidade de um site nos motores de busca, como o Google. Isso é alcançado por meio de técnicas como pesquisa de palavras-chave, otimização de conteúdo, criação de links e melhorias técnicas no site. O SEO visa **aumentar o tráfego orgânico** e a classificação nos resultados de pesquisa, tornando o site mais acessível e atrativo para os motores de busca e, conseqüentemente, para os usuários.

## SEM (SEARCH ENGINE MARKETING):

SEM é uma estratégia de marketing que envolve a promoção de um site por meio de anúncios pagos nos motores de busca. Esses anúncios são exibidos nos resultados de pesquisa e podem ser segmentados com base em palavras-chave específicas. O SEM oferece **resultados imediatos** e é uma forma eficaz de aumentar a visibilidade do site. O Google Ads é uma plataforma popular para a implementação de estratégias de SEM.

## SEO E SEM PODEM SE COMPLETAREM

Sim, SEO (Search Engine Optimization) e SEM (Search Engine Marketing) podem se complementar e frequentemente são usados em conjunto para criar uma estratégia de marketing digital abrangente. Aqui está como eles podem se complementar.

SEO e SEM são estratégias complementares que podem trabalhar juntas para aumentar a visibilidade online, direcionar tráfego de qualidade e melhorar o desempenho geral de marketing digital. A combinação dessas estratégias pode oferecer benefícios significativos para empresas que desejam maximizar sua presença online.

## SEO COM COMPLEMENTO DE SEM





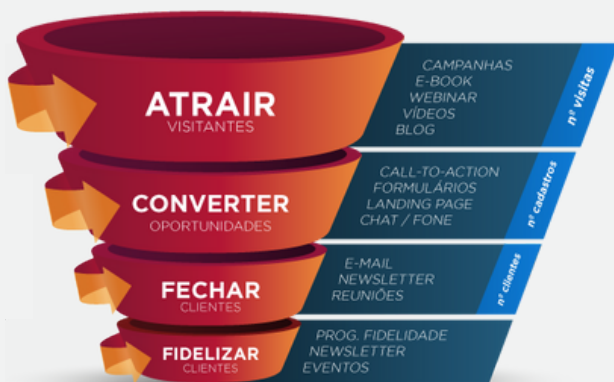
CHAPTER N.3

# As 5 principais estratégias de marketing digital



# N.1 Inbound Marketing

O Inbound Marketing é uma abordagem estratégica que se concentra em atrair, envolver e converter clientes potenciais de maneira não intrusiva. Em vez de interromper os consumidores com mensagens de marketing tradicionais, o Inbound Marketing visa criar conteúdo valioso e relevante que atraia naturalmente um público-alvo interessado. Aqui estão os principais elementos do Inbound Marketing



O INBOUND MARKETING OFERECE DIVERSAS VANTAGENS PARA AS EMPRESAS EM COMPARAÇÃO COM ABORDAGENS TRADICIONAIS DE MARKETING. AQUI ESTÃO ALGUMAS DAS PRINCIPAIS VANTAGENS DO INBOUND MARKETING

## VANTAGENS

**Economia de Custo:** geralmente mais econômico do que estratégias de marketing tradicionais.

**Geração de Leads Qualificados:** O foco está em atrair um público que já está interessado no que sua empresa oferece.

**Construção de Relacionamentos:** Permite que as empresas construam relacionamentos significativos com seu público-alvo ao longo do tempo.

**Mensagens Não Invasivas:** Em vez de interromper os consumidores com anúncios intrusivos.

**Maior Autoridade de Marca:** A criação consistente de conteúdo de qualidade ajuda a estabelecer sua empresa como uma autoridade em seu setor.

**Longevidade do Conteúdo:** O conteúdo de qualidade pode continuar a atrair tráfego e gerar leads por um longo período.

# N.2 SEO (Search Engine Optimization):

SEO (Search Engine Optimization), em português "Otimização para Mecanismos de Busca," é um conjunto de técnicas e práticas utilizadas para melhorar a visibilidade e a classificação de um site nos resultados dos mecanismos de busca, como o Google, Bing e Yahoo. O objetivo do SEO é aumentar o tráfego orgânico do site, ou seja, atrair visitantes que chegam ao site sem a necessidade de publicidade paga.

Na prática é deixar seu site ou blog do jeito que os buscadores entendam que é altamente relevante para o usuário que vai consumir o conteúdo.

A OTIMIZAÇÃO PARA MECANISMOS DE BUSCA ENVOLVE UMA SÉRIE DE ELEMENTOS E ESTRATÉGIAS

## **Segmentação e Público-Alvo:**

Segmentar anúncios com base em critérios demográficos, geográficos e comportamentais para atingir o público-alvo desejado.

**Testes e Otimização:** Realizar testes A/B, ajustar anúncios e estratégias com base no desempenho e nas métricas de conversão.

**Análise de Dados:** Utilizar ferramentas de análise para avaliar o desempenho das campanhas e fazer ajustes com base em dados quantitativos.

**Rastreamento de Conversões:** Acompanhar ações valiosas dos usuários, como compras, inscrições ou downloads, para avaliar o ROI das campanhas de SEM.

**Atualizações de Conteúdo:** Manter o conteúdo do site atualizado e relevante, adicionando novo conteúdo regularmente.

**Mobile-Friendly:** Garantir que o site seja otimizado para dispositivos móveis, já que muitas pesquisas são feitas em smartphones.

**Segurança do Site (SSL):** Usar um certificado SSL para garantir que o site seja seguro e criptografado, o que é um fator de classificação.

**Análise de Dados:** Monitorar o desempenho do site com ferramentas de análise, como o Google Analytics, para identificar áreas de melhoria e avaliar o sucesso das estratégias de SEO.

**SEO Local:** Para empresas locais, otimizar o site para pesquisas locais, incluindo informações de contato e avaliações de clientes.

# N.3 Links patrocinados:

Os links patrocinados são uma forma de publicidade online em que os anunciantes pagam para que seus anúncios apareçam em destaque nos resultados de pesquisa ou em outros espaços em mecanismos de busca, redes sociais, sites ou aplicativos. Os links patrocinados são uma parte importante das estratégias de marketing digital e oferecem várias vantagens.

## AS PRINCIPAIS VANTAGENS

**Visibilidade Imediata:** Os anúncios são exibidos assim que a campanha é ativada, proporcionando uma visibilidade imediata para o público-alvo.

**Segmentação Precisa:** Os anunciantes podem direcionar seus anúncios com base em critérios demográficos, geográficos, interesses e comportamentos do público, o que aumenta a relevância e a eficácia das campanhas.

**Orçamento Controlado:** Os anunciantes têm controle total sobre seus gastos, podendo definir orçamentos diários ou totais para suas campanhas.

**Mensuração e Análise:** Plataformas de publicidade, como Google Ads e Facebook Ads, oferecem ferramentas de análise para medir o desempenho das campanhas, incluindo cliques, impressões, conversões e ROI.

**Testes A/B:** Os anunciantes podem realizar testes A/B para otimizar anúncios, landing pages e estratégias com base no desempenho.

**Remarketing:** Os links patrocinados podem ser usados para implementar estratégias de remarketing, exibindo anúncios específicos para pessoas que já visitaram o site, aumentando a probabilidade de conversão.

**Flexibilidade e Escalabilidade:** As campanhas de links patrocinados podem ser ajustadas, pausadas ou escaladas com facilidade, tornando-se uma opção flexível para as empresas.

**Resultados Mensuráveis:** Diferentemente de algumas formas de publicidade tradicional, os links patrocinados oferecem resultados mensuráveis, o que permite uma análise precisa do retorno sobre o investimento.

**Controle de Mensagens:** Os anunciantes têm controle sobre o conteúdo e a mensagem de seus anúncios, o que lhes permite comunicar mensagens específicas para o público-alvo.

**Concorrência e Leilões:** Os links patrocinados geralmente funcionam com base em leilões, o que significa que os anunciantes competem pelo espaço publicitário, proporcionando maior equidade na competição.

# N.4 E-mail marketing:

O email marketing é uma estratégia eficaz para se envolver com o público-alvo, promover produtos/serviços, construir relacionamentos e impulsionar as vendas. Aqui estão os passos para criar uma estratégia de email marketing bem-sucedida:

## AS PRINCIPAIS COMPONENTES DO SEM INCLUEM

**Defina seus Objetivos:** Comece determinando o que deseja alcançar com sua estratégia de email marketing. Isso pode incluir aumentar as vendas, gerar leads, fortalecer a fidelidade do cliente ou promover conteúdo.

**Construa sua Lista de Contatos:** Uma lista de email de alta qualidade é essencial. Coletar emails de forma ética, por meio de formulários de inscrição em seu site, landing pages ou outras fontes relevantes.

**Segmentação de Lista:** Divida sua lista em segmentos com base em critérios como interesses, histórico de compra, localização geográfica, etc. Isso permite que você envie mensagens altamente direcionadas.

**Escolha uma Plataforma de Email Marketing:** Utilize uma plataforma de email marketing confiável que ofereça recursos para criar, enviar e rastrear campanhas. Alguns exemplos incluem MailChimp, Constant Contact, e o software embutido em muitos serviços de automação de marketing.

**Crie Conteúdo Valioso:** Seja criativo e forneça conteúdo relevante para o seu público. Isso pode incluir boletins informativos, promoções, atualizações de produtos, conteúdo educacional e muito mais.

**Linhas de Assunto Atraentes:** Crie linhas de assunto que chamem a atenção e incentivem a abertura do email. Evite linhas de assunto sensacionalistas ou spam.

**Chamada para Ação (CTA):** Inclua CTAs claras que indiquem aos destinatários o que você deseja que eles façam, seja comprar um produto, inscrever-se em um webinar ou ler um artigo.

**Personalização:** Use o nome do destinatário e outras informações pessoais, quando apropriado, para tornar o email mais pessoal.

**Automatização:** Configure campanhas de email automatizadas, como sequências de boas-vindas, lembretes de carrinho abandonado e emails de aniversário, para economizar tempo e melhorar o engajamento.

# N.5 Marketing de influência:

O marketing de influência é uma estratégia de marketing que envolve colaborar com influenciadores digitais para promover produtos, serviços ou marcas. Esses influenciadores são indivíduos que têm uma audiência significativa e engajada em plataformas de mídia social, blogs, vídeos ou outros canais online. Eles são conhecidos por sua credibilidade, autoridade e capacidade de influenciar as decisões de compra de seus seguidores. O marketing de influência visa aproveitar a influência dessas personalidades para alcançar objetivos de marketing, como aumentar a conscientização da marca, gerar leads ou impulsionar as vendas.

## DIRETRIZES E VANTAGENS

### **Identificação de Influenciadores:**

Encontrar influenciadores que estejam alinhados com sua marca, valores e público-alvo. Eles devem ter seguidores genuínos e envolvidos.

### **Estabelecimento de Parcerias:**

Entrar em contato com os influenciadores para propor parcerias e colaborações. Isso pode incluir acordos de pagamento, produtos gratuitos, comissões ou outros incentivos.

**Estratégia de Conteúdo:** Trabalhar com os influenciadores para criar conteúdo autêntico que promova sua marca ou produtos de maneira orgânica.

**Controle de Qualidade:** Manter um certo grau de controle sobre o conteúdo gerado pelos influenciadores para garantir que ele esteja alinhado com as diretrizes da marca.

**Credibilidade:** Os influenciadores são percebidos como fontes confiáveis de informação, o que pode aumentar a credibilidade da sua marca.

**Alcance Segmentado:** Os influenciadores têm seguidores que já estão interessados no nicho ou setor em que sua marca atua, o que permite alcançar um público altamente segmentado.

**Engajamento:** As parcerias com influenciadores podem gerar alto engajamento, já que seus seguidores tendem a interagir e confiar em suas recomendações.

**Consciência da Marca:** O marketing de influência é eficaz para aumentar a conscientização da marca, especialmente entre um público mais jovem.

**Conteúdo Autêntico:** Os influenciadores podem criar conteúdo autêntico e cativante que ressoa com os seguidores.

# Considerações

O marketing digital é uma disciplina altamente versátil e flexível, e não existe uma abordagem única ou regra definitiva que funcione para todos. Cada empresa, produto ou serviço possui suas próprias peculiaridades e, portanto, as estratégias de marketing devem ser adaptadas de acordo com as necessidades e objetivos específicos.

A flexibilidade é uma das maiores vantagens do marketing digital, pois permite que as empresas experimentem e ajustem constantemente suas estratégias com base no feedback e nas métricas. Além disso, as estratégias de marketing digital evoluem ao longo do tempo devido às mudanças nos algoritmos de mecanismos de busca, nas tendências de mídia social, no comportamento do consumidor e nas inovações tecnológicas.

Analisar dados e métricas é fundamental para tomar decisões informadas e otimizar as estratégias de marketing. Os testes A/B, a segmentação de público, o rastreamento de conversões e outras práticas de análise são essenciais para aprimorar o desempenho das campanhas.

Portanto, embora não exista uma fórmula única para o sucesso no marketing digital, há diretrizes e práticas recomendadas que podem servir como ponto de partida. No entanto, a personalização e a adaptação contínua são essenciais para alcançar resultados otimizados e atender às metas específicas de cada negócio.

DISPONIBILIZAMOS UM PLANNER QUE VOCÊ  
PODE UTILIZAR COMO PONTO DE PARTIDA  
PARA TREINAR E DESENVOLVER  
ESTRATÉGIAS DE MARKETING DIGITAL.  
SINTA-SE À VONTADE PARA PERSONALIZÁ-  
LO DE ACORDO COM SUAS NECESSIDADES,  
LEMBRANDO QUE ESTE PLANNER É APENAS  
UMA BASE PARA A CRIAÇÃO DE  
ESTRATÉGIAS.

# PLANNER MARKETING

Mês	Objetivos do Mês	Estratégias do Mês	Tarefas Semanais
	<p>Aumentar o tráfego do site em _____%</p> <p>Aumentar o número de seguidores nas redes sociais em _____%.</p> <p>Gerar _____ leads qualificados.</p> <p>Alcançar uma taxa de conversão de _____% nas campanhas de email marketing</p>	<p>Marketing de Conteúdo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Publicar blog posts.</li><li><input type="checkbox"/> Criar vídeos.</li><li>Lançar eBook.</li><li><input type="checkbox"/> Atualizar conteúdo Blog.</li></ul> <p>Mídias Sociais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Planejar posts nas redes sociais.</li><li><input type="checkbox"/> Promover posts com melhor desempenho.</li><li><input type="checkbox"/> Responder a perguntas e interagir com seguidores.</li></ul> <p>Email Marketing:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Enviar campanhas de email.</li><li><input type="checkbox"/> Segmentar listas de email.</li><li><input type="checkbox"/> Realizar testes A/B em títulos e conteúdo.</li></ul> <p>Publicidade Online:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Criar e otimizar campanhas de Google Ads/Facebook Ads.</li><li><input type="checkbox"/> Acompanhar o desempenho dos anúncios.</li><li><input type="checkbox"/> Alocar orçamento para as campanhas de melhor desempenho.</li></ul> <p>SEO:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Realizar auditoria de SEO no site.</li><li><input type="checkbox"/> Otimizar páginas e conteúdo para palavras-chave relevantes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Monitorar o tráfego do site e as métricas-chave.</li><li><input type="checkbox"/> Verificar e responder a comentários e mensagens nas redes sociais.</li><li><input type="checkbox"/> Analisar o desempenho das campanhas de email marketing.</li><li><input type="checkbox"/> Revisar as palavras-chave e a classificação nos mecanismos de busca.</li></ul>

## OBS DIÁRIAS

VERIFICAR O EMAIL E RESPONDER A CONSULTAS.

ACOMPANHAR AS REDES SOCIAIS E INTERAGIR COM O PÚBLICO.

REVISAR AS MÉTRICAS DE PUBLICIDADE ONLINE.

CRIAR CONTEÚDO (QUANDO APLICÁVEL).



Somos a **Agência Friiv**

# Criamos experiências digitais únicas

FALE COM A GENTE